

# いわて旅応援プロジェクト第4弾

## クーポン事業者（決済店）向けマニュアル

### 宿泊割引・日帰り旅行割引適用期間

令和5年**1月10日（火）**～令和5年**3月30日（木）**

※宿泊は令和5年3月31日（金）チェックアウト分まで

### いわて応援クーポン利用期間

2023年**3月31日（金）**まで

チェックイン日の0:00からチェックアウト日の23:59まで

日帰り旅行の場合、旅行当日の23:59まで

## いわてマイクロツーリズム推進共同企業体

（代表幹事：株式会社JTB盛岡支店）

### ーご注意くださいー

本資料に記載の情報は、記載日時点の情報です。新型コロナウイルス感染症の流行等の社会情勢により、岩手県及び観光庁からの指示のもと内容に変更が生じる場合がございます。

また、記載されております情報の中には、一般に公表していない部分も含まれますので、取扱に厳重ご注意ください。

-----  
**いわて旅応援プロジェクト第4弾**  
**クーポン事業者（決済店）向けマニュアル もくじ**  
-----

- |          |                               |      |
|----------|-------------------------------|------|
| <b>1</b> | いわて旅応援プロジェクト第3弾（現行制度）の終了      | P. 2 |
| <b>2</b> | いわて旅応援プロジェクト第4弾 事業概要（変更点）     | P. 4 |
| <b>3</b> | 新しい「いわて応援クーポン（電子クーポン）」の利用者の方法 | P.12 |
| <b>4</b> | 電子クーポン化にあたり準備が必要なもの           | P.15 |
| <b>5</b> | クーポン決済店用region PAY管理画面操作方法    | P.17 |
| <b>6</b> | 精算方法とスケジュール                   | P.40 |

# 1. いわて旅応援プロジェクト第3弾（現行制度）の終了



いわて旅応援プロジェクト第3弾は、2022年12月27日(火)宿泊分(28日チェックアウト分)で終了です。  
 いわて応援クーポンは、12月20日(火)以降発行の場合は、2022年12月28日(水)までが利用期間です。

1) 実績報告の期限

最終回収日は、  
**2023年1月10日(月)事務局必着**  
 で精算書類及び請求書をお送りください。

2023年1月10日(月)までに事務局に到着しない換金請求には一切応じることができませんのでご注意ください。

	日程①	日程②	※日程② 変更
利用店舗様→事務局 精算書類の郵送 (必着)	令和4年10月11日(火) ～ 11月25日(金)	令和4年11月26日(土) ～ 令和5年1月6日(金)	令和4年11月26日(土) ～ 令和5年1月10日(月)
【事務局対応】 実績確認・OCR読取集計 エラーチェック等	11月26日(土) ～ 1月5日(金)	1月7日(土) ～ 2月13日(月)	1月11日(火) ～ 2月15日(水)
事務局→利用店舗様 指定口座へ振込	1月10日(火)	2月14日(火)	2月16日(木)

2) いわて応援クーポン(地域クーポン)の終了

2022年12月28日(水)以降は  
**発行・手交不可になります！**

これ以降、現行制度と同じく割引を適用し、現行のいわて応援クーポンを使って利用者の対応をされても請求は一切受け付けすることができません。

クーポンを受け取らないようにしてください。精算することができません。

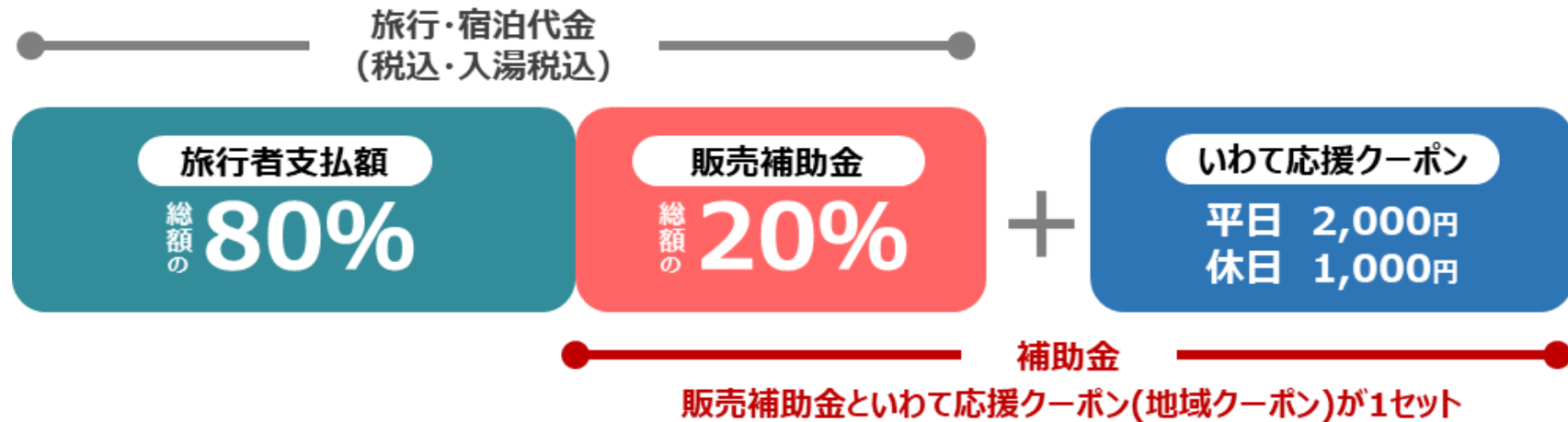


## 2. いわて旅応援プロジェクト第4弾 事業概要（変更点）



## いわて旅応援プロジェクト第4弾とは

全国のみなさまに、いわての旅を**最大20%お得**にお楽しみいただけるキャンペーンです！  
 宿泊旅行商品(交通付)宿泊商品または日帰り旅行への補助に加え、  
 岩手県内の参加店でお買物に使える「いわて応援クーポン」が付きます



### いわて旅応援プロジェクト第3弾

補助金対象者	日本国内（岩手県内居住者含む）に居住する旅行者。 ※インバウンド旅行者は対象外。外国籍の日本国内居住者は対象。
利用条件	新型コロナウイルス感染症予防接種証明書（3回以上）または、PCR検査等の検査結果通知書（陰性）の提示。 ※12歳未満については、同居する監護者が同伴する場合、提示不要。 ※学校行事等ワクチン検査の適用除外となる場合もあり。
感染症対策	岩手県及び各業界団体等が定める業種別感染拡大防止ガイドラインを遵守
補助金対象商品	①宿泊商品 ②基準を満たす宿泊旅行商品（交通付含む） ③基準を満たす日帰り旅行商品
事業期間 （対象期間）	（1）宿泊商品及び宿泊旅行商品（交通付含む） 令和4年10月11日(火)～12月20日(火)宿泊分まで ※令和4年12月21日(水)チェックアウト分まで （2）日帰り旅行商品 令和4年10月11日(火)～12月20日(火)出発・帰着分まで ※設定期間、設定除外日は宿泊施設・旅行会社ごとに設定可。 また、事業者ごとに割り当てられた補助原資がなくなった時点で終了。
いわて応援クーポンの有効期限	旅行日・宿泊日（発行日）を初日とする10日間有効。 ※ただし2022年12月13日(火)以降発行の場合は2022年12月21日(水)まで
使用可能制限	ひとりあたりの制限なし（複数回の使用可能）
利用日数制限	1回の予約または申込につき、7泊分までが補助対象。 ※一度の旅行での宿泊日数は同一宿泊施設の連泊、異なる宿泊施設の宿泊を問わず7泊までが対象。
その他補助との併用	併用可能。 ※ただし、他補助適用後に本補助を適用すること。

### いわて旅応援プロジェクト第4弾

変更なし
新型コロナウイルス感染症予防接種証明書（3回以上）または、PCR検査等の検査結果通知書（陰性）の提示。 ※12歳未満については、同居する監護者が同伴する場合、提示不要。 <b>同居しない監護者が同伴する場合や同伴者がいない場合は、予防接種証明書（2回以上）又は検査結果通知書（陰性）の提示が必要。</b> ※学校行事等ワクチン検査の適用除外となる場合もあり。 ※旅行会社が対面販売を行う場合、販売時にワクチン接種歴の確認を行うことを基本とする。
変更なし
変更なし
（1）宿泊商品及び宿泊旅行商品（交通付含む） <b>令和5年1月10日(火)～令和5年3月30日(木)</b> 宿泊分まで ※ <b>令和5年3月31日(金)</b> チェックアウト分まで （2）日帰り旅行商品 <b>令和5年1月10日(火)～令和5年3月30日(木)</b> 出発・帰着分まで ※設定期間、設定除外日は宿泊施設・旅行会社ごとに設定可 また、事業者ごとに割り当てられた補助原資がなくなった時点で終了
<b>①宿泊商品及び宿泊旅行商品の場合：チェックアウト日23:59まで</b> <b>②日帰り旅行の場合：旅行日の23:59まで</b>
変更なし
変更なし
変更なし

## 2. いわて旅応援プロジェクト第4弾 事業概要 (変更点)

### いわて旅応援プロジェクト第3弾

#### 身分証明の提示

宿泊旅行または日帰り旅行への補助を適用する方が日本国内居住者であることを、免許証・マイナンバーカード・居住していることを示す書類等で確認する。

【日本国内に居住することを確認するために必要な書類として認められないもの(例)】

- 宅配伝票、郵送伝票等の送料支払伝票、はがき・郵便物
- 岩手県内の店舗・小売店・飲食店等のポイントカード
- 通院中の岩手県内病院の診察券
- キャッシュカード、クレジットカード
- 名刺、勤務先の社員証

#### 本人確認を行う場所

宿泊施設のチェックイン時に実施。なお、日帰り旅行は出発時に実施。

#### 補助金交付額 (おとな・子ども同額)

(1) 旅行への補助：

**ひとり1泊あたり旅行・宿泊代金の40%** (1円以下端数切捨て)

- 宿泊旅行商品(交通付) : 上限8,000円(ひとり1泊あたり)
- 宿泊旅行商品(交通付以外) : 上限5,000円(ひとり1泊あたり)
- 宿泊商品 : 上限5,000円(ひとり1泊あたり)
- 日帰り旅行商品 : 上限5,000円(ひとり1日あたり)

(2) いわて応援クーポン(地域クーポン)

- 平日：3,000円(1,000円券×3枚)
- 休日：1,000円(1,000円券×1枚)

※日帰り旅行商品は、岩手県内に拠点を置く旅行会社の造成商品のみ、いわて応援クーポン対象。



#### 補助額計算の 基礎となる旅行代金

- 税込みにて計算する、また、入湯税も含めて計算する。
- 計算時の端数は1円単位で取扱う。

#### 最低旅行代金

旅行代金の日別平均単価が次を下回る商品は補助の対象外。

- 平日 5,000円(ひとり1泊/日あたり)
- 休日 2,000円(ひとり1泊/日あたり)

### いわて旅応援プロジェクト第4弾

変更なし

変更なし

(1) 旅行への補助：

**ひとり1泊あたり旅行・宿泊代金の20%** (1円以下端数切捨て)

- 宿泊旅行商品(交通付) : **上限5,000円**(ひとり1泊あたり)
- 宿泊旅行商品(交通付以外) : **上限3,000円**(ひとり1泊あたり)
- 宿泊商品 : **上限3,000円**(ひとり1泊あたり)
- 日帰り旅行商品 : **上限3,000円**(ひとり1日あたり)

(2) いわて応援クーポン(地域クーポン)

- **平日：2,000円**
- 休日：1,000円



変更なし

旅行代金の日別平均単価が次を下回る商品は補助の対象外。

- **平日 3,000円**(ひとり1泊/日あたり)
- **休日 2,000円**(ひとり1泊/日あたり)



いわて旅応援プロジェクト第3弾

商品ごとの平日と休日の定義	<p>(1) 宿泊商品及び宿泊旅行商品 (交通付含む)</p> <p>① 宿泊日とその翌日とともに休日(土曜日・日曜日・祝日)の場合には、その宿泊は「休日」</p> <p>② 上記①以外は「平日」</p> <p>(2) 日帰り旅行商品</p> <p>① 土曜日・日曜日・祝日は「休日」</p> <p>② 上記①以外は「平日」</p>
補助金適用方法	<p>① 精算時 (またはチェックイン時) にお客様から申込書をいただく。</p> <p>② チェックイン時宿泊施設にて、身分証明書等にて日本国内の居住者であることを確認。</p> <p>③ お客様から同意確認書に同意・ご署名をいただく。</p> <p>④ 同意確認書をいただいたお客様に、人数・泊数分のいわて応援クーポンを渡す。</p>
いわて応援クーポンの発行と受け取り方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● いわて旅応援プロジェクト登録の宿泊施設にて発行する。ただし、日帰り旅行は出発時に発行する。</li> <li>● 発行日は宿泊日 (チェックイン日)、または日帰り旅行は旅行日を記入する。</li> <li>● 連泊の場合は、宿泊日ごとにクーポンを発行する。</li> </ul> <p>※まとめて発行し、旅行しなかった分のクーポン券を回収できないことがないようにご注意ください。</p> <p>※発行日、発行店舗印がないものは無効。</p>
いわて応援クーポンの種別	<p>紙クーポンのみ</p>
旅行取消の場合のいわて応援クーポンの取扱い	<p>宿泊及び旅行への補助金に連動したクーポン券のため、補助金適用しない場合は必ずいわて応援クーポンを回収すること。回収できなかったいわて応援クーポンは現金にて、いわて応援クーポン相当額を収受し事務局へ返金すること。</p> <p>※新型コロナウイルス感染症等の影響で取消となった宿泊旅行のいわて旅応援クーポンも回収すること。</p>
いわて応援クーポン利用可能店舗	<p>岩手県内の利用可能店舗として登録した店舗にて利用可能</p> <p>※県外の店舗では使用不可。</p>

いわて旅応援プロジェクト第4弾

変更なし
変更なし
<p>① 精算時 (またはチェックイン時) にお客様から申込書をいただく。</p> <p>② チェックイン時宿泊施設にて、身分証明書等にて日本国内の居住者であることを確認。</p> <p>③ <b>お客様から同意確認書に同意・ご署名をいただく。</b></p> <p>④ <b>人数・泊数分のいわて応援クーポン(QRコード台紙)を渡す。</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● いわて旅応援プロジェクト登録の宿泊施設にて発行する。ただし、日帰り旅行は出発時<b>までに旅行会社</b>が発行する。</li> <li>● 連泊の場合は、<b>泊数ごとに</b>クーポンを発行する。</li> </ul> <p>※連泊分をまとめて発行し、途中で旅行キャンセルがあった場合は、<b>旅行しない分はキャンセル処理が必要となること。</b></p> <p>※団体旅行などで複数人分を発行する場合は、<b>利用条件を満たさない旅行者分を発行しないよう、</b>ご注意ください。</p>
<p><b>regionPAY(※)のアプリを活用したクーポン (原則電子クーポン、紙クーポン利用も可)</b></p> <p>※各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために<b>開発された決済アプリ。</b></p>
<p>宿泊及び旅行への補助金に連動したクーポンのため、補助金適用しない場合は必ずいわて応援クーポンを<b>発行しないこと。発行後、キャンセル処理前に旅行者にチャージ又は利用された</b>いわて応援クーポンは、現金にて、いわて応援クーポン相当額を収受し事務局へ返金すること。</p> <p>※新型コロナウイルス感染症等の影響で取消となった宿泊旅行のいわて旅応援クーポンも<b>発行しない (発行した場合はキャンセル処理)</b> すること。</p>
<p>岩手県内の利用可能店舗として登録した店舗</p> <p><b>(一部、紙クーポン利用不可店舗あり)</b> ※県外の店舗では使用不可。</p>

## 2. いわて旅応援プロジェクト第4弾 事業概要（変更点）

### いわて旅応援プロジェクト第3弾

<p><b>ビジネス旅行への適用</b></p>	<p>ビジネス旅行への適用可 ※ただし、納税者からの税金を基に行われる行政機関等の公費出張については補助の対象外。 【ビジネスの定義】 ・企業や団体等が旅行費用の一部または全額を負担するもの ・会社名で領収証を発行するもの 等</p>
<p><b>職場旅行及び組織団体等旅行における身分確認</b></p>	<p>職場旅行及び組織団体旅行の参加者全員の利用条件（新型コロナウイルス感染症予防接種証明書（3回以上）または、PCR検査等の検査結果通知書（陰性）の提示）の確認と身分証明書の確認が必要。 ※職場等の所在地ではなく、旅行者の居住地を居住地として確認する。</p>
<p><b>修学旅行への適用</b></p>	<p>修学旅行や学校等の行事への適用可 【修学旅行の定義】 「修学旅行」とは、小学校・中学校・高等学校・中等教育学校・特別支援学校・高等専門学校・専修学校において、文科省が定める修学旅行として学校側と契約締結をするもの全て。</p>
<p><b>修学旅行における身分確認</b></p>	<p>学校の所在地を居住地とする。 ※学校などの活動に係るツアーや宿泊サービスについては、「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」等を踏まえた対応を行うことを条件に参加者全員の利用条件の確認は行いません。ただし、大学等の部活動・課外活動における感染リスクの高い活動へのワクチン・検査パッケージ制度の適用等について、文部科学省において別に定めます。</p>
<p><b>既存予約への適用</b></p>	<p>補助対象商品を10月11日よりも前に販売・予約受付不可。ただし、10月11日よりも前に予約された宿泊・旅行商品（本事業期間内のもの）への補助適用は、いわて旅応援プロジェクト第3弾参加登録済の宿泊施設・旅行会社ごとに設定可能。</p>
<p><b>補助金対象商品の予約開始日</b></p>	<p>令和4年10月11日（火）</p>
<p><b>いわて旅応援クーポンの配布開始日</b></p>	<p>令和4年10月11日（火）</p>

### いわて旅応援プロジェクト第4弾

<p>変更なし</p>
<p>変更なし</p>
<p>変更なし</p>
<p>変更なし</p>
<p>変更なし</p>
<p>変更なし</p>
<p><b>補助対象商品の販売・予約受付は、販売開始日以降とすること。販売開始日よりも前に予約された宿泊・旅行商品への補助適用はできませんのでご注意ください。なお、受注型企画旅行については、確定書面の交付日が販売開始日以降であって、旅行の実施日が事業期間内であれば、割引適用可とすること。</b></p>
<p><b>令和5年1月10日（火）午前0時</b> ※準備ができ次第販売・予約受付可。</p>
<p><b>令和5年1月10日（火）午前0時</b></p>

いわて旅応援プロジェクト第3弾

未使用の場合	(1) 宿泊旅行・日帰り旅行 補助適用なし
	(2) いわて応援クーポン 期間内に使用しなかったものは権利放棄扱い
権利譲渡	不可
取消料への適用	新型コロナウイルス感染症拡大等の影響により事業停止となった場合に、補助金の取消料への適用不可。取消料は旅行者負担。
いわて旅応援プロジェクトへの参加登録	(1) 宿泊施設 9月27日（火）よりいわて旅応援プロジェクト第3弾参加施設として登録
	(2) いわて旅応援クーポン利用可能参加店 いわて旅応援プロジェクト第2弾から自動登録
	(3) 旅行会社 全国旅行支援統一窓口へ登録

いわて旅応援プロジェクト第4弾

変更なし
変更なし
変更なし
変更なし
(1) 宿泊施設及びいわて旅応援クーポン利用可能店舗 <b>12月26日（月）よりいわて旅応援プロジェクト第4弾参加施設として登録</b> <b>※辞退する場合のみ事務局へ連絡、基本的には自動登録。</b>
(2) いわて旅応援クーポン利用可能参加店 <b>いわて旅応援プロジェクト第4弾参加店として登録</b> <b>※自動登録はせず、新規登録受付中。申請受付期限12月26日まで。</b>
変更なし

いわて旅応援プロジェクト第4弾からは、「いわて応援クーポン(地域クーポン)」が電子クーポンになります。

## いわて旅応援プロジェクト第4弾 補助金適用の流れ

### 宿泊旅行・日帰り旅行予約

いわて旅応援プロジェクトに  
参加する旅行会社、宿泊施設経由で  
お申込みください

国の新型コロナウイルス感染症対策の方針に則り、ご利用の際は  
**補助を受けようとする全員の2種類の証明書**が必要です。

- ① **居住地を確認できる身分証明書**
- ② **新型コロナウイルス感染症予防接種証明書(3回接種) 又は  
検査結果通知書(陰性)**

※旅行終了後や宿泊後の提示は認められません

### 宿泊施設にていわて応援クーポンお渡し

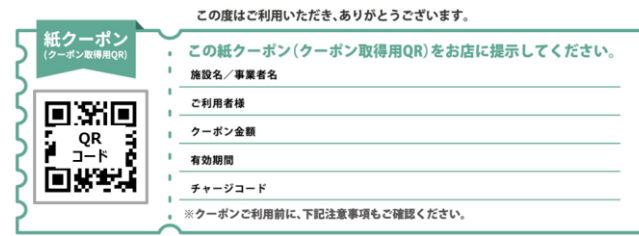
ご利用条件を満たすお客様にいわて応援クーポン  
を宿泊施設にてお渡します

※日帰り旅行については旅行会社にてお渡し

### 岩手県内のクーポン参画施設にて利用

いわて応援クーポンの有効期限は、  
**チェックイン日から  
チェックアウト日の23:59まで**  
※日帰り旅行は、旅行日の23:59まで

※原則電子クーポンですが、紙クーポンとしても利用可能



### **3. 新しい「いわて応援クーポン（電子クーポン）」の利用者の方法**

### 3. 新しい「いわて応援クーポン（電子クーポン）」の利用者の方法

いわて旅応援プロジェクト第4弾は、「regionPAY aLPHa」のアプリを活用したクーポンを利用します。  
 (原則電子クーポン、紙クーポン利用も可)

## 新しいクーポン券（電子クーポン）の使い方

#### ▼発行される紙クーポン



店舗側コード決済 (MPM)

アプリで

Google Play  
で手に入れよう

Download on the  
App Store

スマホを持たない方  
紙クーポンで

利用者側コード決済 (CPM)

region PAYアプリをインストールし、券面のQRをスマートフォン等で読み取るだけで、チャージが可能



アプリで支払い (MPM)

店舗に設置されたQRコードをアプリで読み取って支払い

残額チャージ

一部利用後であっても紙クーポンの途中残額をアプリへチャージ可能

スマートフォンを持っていない方は、宿泊施設で手交される紙クーポンをそのまま使用することもできます。

紙クーポンで支払い (CPM)

紙クーポンを店舗側のスマートフォンやタブレット等で店舗が読み取って支払い

- 【紙クーポン残額確認方法は2つ】
- ①クーポン加盟店舗で利用時に確認
  - ②コールセンターへ問い合わせ

■用語説明

【MPM = 店舗側コード決済】  
 店舗側で掲示したQRをスマホで読み取り

【CPM = 利用者側コード決済】  
 → 店舗側のバーコードリーダーで紙クーポンを読み取り

### 3. 新しい「いわて応援クーポン（電子クーポン）」の利用者の方法

いわて旅応援プロジェクト第4弾は、「regionPAY aLPHa」のアプリを活用したクーポンを利用します。  
 (原則電子クーポン、紙クーポン利用も可)

#### 発行されるクーポン券のイメージ

利用者のクーポン券は下記のように表示されます。  
 ※クーポンごとにQRは異なります。  
 ※一度利用されたQRは別の端末で利用することはできません。

この度はご利用いただき、ありがとうございます。

**紙クーポン**  
 (クーポン取得用QR)

この紙クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

施設名/事業者名  
 ご利用者様  
 クーポン金額  
 有効期間  
 チャージコード

※クーポンご利用前に、下記注意事項もご確認ください。

---

**電子クーポン**

「region PAY」アプリをダウンロードして、「いわて応援クーポン」にチャージしてください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRを読み取ってください。  
紙クーポンとして利用した場合にも、残高はアプリにチャージできます。いわて応援クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。※左上のQRが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。
- アプリでチャージ金額を確認  
チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。
- 「いわて旅応援プロジェクト第4弾」のクーポン加盟店舗で利用  
お店のQRを読み取って決済を行ってください。  
※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。

region PAYアプリは下記QRを読み取ってダウンロードしてください。

▲iPhoneの方 ▲Androidの方

https://www.iwate-tabipro-ver4.jp/

**●注意事項**  
 ・アプリへのチャージは上記有効期間内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)  
 ・チャージ後のいわて応援クーポンの有効期間は上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)  
 ・スマートフォンの充電がない場合は、紙クーポンとして本キャンペーンをご利用可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)  
 ・クーポン残高は、店舗でお買い物時に確認いただけます。  
 ・いわて応援クーポンで購入した商品・サービスは必ず送料及び運送は一切できません。お買い物時に、店舗とクーポンの利用金額を確認してから、決済してください。  
 ・折れがけや水濡れ等によりQRが読み込みできなくなる場合があります。  
 ・本紙クーポン(クーポン取得用QR)の盗刷・紛失・滅失によるトラブルに対して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。  
 ・クーポン加盟店舗におけるクーポン(いわて応援クーポン)の取扱い等とは関係ありません。詳しくは、本キャンペーンサイトFAQを参照。  
 ・通信会社の都合により、本サービスの利用ができない場合がございます。本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。

**●禁止事項**  
 ・本クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 ・その他本キャンペーン事務局が不適当と判断した行為。

いわて旅応援プロジェクト(第4弾)事務局 受付時間 平日10時～17時

お問合わせ番号

総務部 ☎ 019-623-1145 企画・実行本部 ☎ 019-623-3103 いわて応援プロジェクト事務局 ☎ 019-623-3109

この度はご利用いただき、ありがとうございます。

**紙クーポン**  
 (クーポン取得用QR)

この紙クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

施設名/事業者名 **クーポン発行事業者名が表示される**

ご利用者様 **利用者名が表示される**

クーポン金額 **クーポン総額が自動反映される**

有効期間 **旅行開始日から自動反映される**

チャージコード

※クーポンご利用前に、下記注意事項もご確認ください。

## 4. 電子クーポン化にあたり準備が必要なもの





## 4. 電子クーポン化にあたり準備が必要なもの

「regionPAY aLPHa」のアプリを活用したクーポンを発行するために、下記のご用意をお願いいたします。

### メールアドレス

今回より電子クーポン利用となりますのでメールアドレスの登録は必須になります。

「noreply@region-pay.com」から初回ID/PWのメールが届きます。あらかじめ受信許可設定をお願いいたします。

### クーポン利用店用の読み取りQRとPOP

店頭に掲示するPOP、ポスター、読み取り用の店舗決済用QRコード用POPについてはデータで提供します。各事業者様にてウェブサイトから出力し、ご準備をお願いいたします。



### パソコン・ブラウザ

管理画面に入ることができるパソコンとインターネット環境のご用意をお願いいたします。

【推奨環境】

Windows11 : Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox (いずれも最新) Mac OS Version12.3.1以上 : Safari / Google Chrome / Firefox (いずれも最新) iPhone OS Version15.4.1以上 : Safari (最新) Android OS Version12以上 : Google Chrome (最新)  
※Internet Explorerは推奨しておりません。

### スマートフォン・タブレット等

クーポン利用店として登録する事業者は、紙クーポンを読み取るためのスマートフォンまたはタブレット等をご用意ください。  
※スマートフォンまたはタブレット等から管理画面に入っただけ、お客様の紙クーポンを読み取るために必要です。

【推奨環境】

iOS 13.0以上 Android OS 7.0 以上 ※上記のOS条件を満たしている場合でも、一部対象外端末があります ※フィーチャーフォンは動作対象外です

### regionPAY aLPHaのID/PW

クーポン事業者ともにそれぞれ登録を行い、IDとPWは事務局から発行いたします。

## 5. クーポン決済店用region PAY管理画面操作方法



## 5-1. ログインの手順

【クーポン決済店用ログインURL】 <https://region-pay.com/shop/>

1

## ●初回ログイン●

メールに記載の事業者コードと仮パスワードを入力し、ログインしてください。

事業者コードと仮パスワードは [noreply@region-pay.com](mailto:noreply@region-pay.com)  
 いわて旅応援プロジェクトへ申請時に登録されたアドレスへメールで届きます。

2

「ログイン」をクリックすると利用規約画面が表示されます。

利用規約を確認後、  
 『「region PAY加盟店利用規約」を確認し、その内容について理解しました。』  
 にチェックを入れ、「同意」をクリックしてください。

- ※事業者コードをお忘れの場合は、事務局から送信している承認連絡メールをご確認ください。
- ※メールの確認ができない場合は、いわて旅応援プロジェクト事務局へお問い合わせください。

## 5-1. ログインの手順

【クーポン決済店用ログインURL】 <https://region-pay.com/shop/>

3

- 利用規約同意後、パスワード登録画面が表示されます。
- 「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に設定したいパスワードを入力します。  
※パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（-（ハイフン）\_（アンダーバー）.（ドット）&（アンバサンド）+（プラス記号）のいずれか）の全てを含む必要があります。
- 「パスワード登録」をクリックします。

4

- パスワードを登録すると、店舗設定画面が表示されます。
- 内容を確認し、変更のない場合は「確定」をクリックすると、設定が完了します。  
※店舗設定に変更がある場合は変更を行い「確定」をクリックします。
- 店舗設定は確定後も変更が可能です。  
※2回目以降のログインは、事業者コードと登録したパスワードでログインしてください。

## 5-2. ダッシュボード（ホーム画面）の表示

ログイン後、ダッシュボードが表示されます。  
ダッシュボードでは、最新の発行状況やお知らせを確認することができます。

① ダッシュボードサマリー 発行履歴表示

② 21-10-01 ~ 2021-10-31 検索

③ 最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン YSYEP	
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン YSYEP	
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン SSRPF	
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン SSRPF	

④ お知らせ (3件) もっと見る

- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ

※「もっと見る」でこれまでの全ての決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。

- ① 当月の取引・返金の金額が表示されます。
- ② ダッシュボードサマリー（※様々なデータを一目で分かりやすくしている機能）に表示したい日付の指定が可能です。
- ③ 最近の取引のうち、最新の5件が表示されます。  
決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。
- ④ 都道府県事務局等より、直近に配信されたお知らせが表示されます。

⑤ 平均単価 (1件) 500 円

⑥ 「平均単価表示」をクリックすると、平均単価が表示されます。

- ⑤ 「平均単価表示」をクリックすると、平均単価が表示されます。  
指定期間における取引金額の平均単価が確認できます。  
※期間を指定していない場合は、当月分が初期表示されます。

### 5-3. お客様受け入れ準備（全体像）

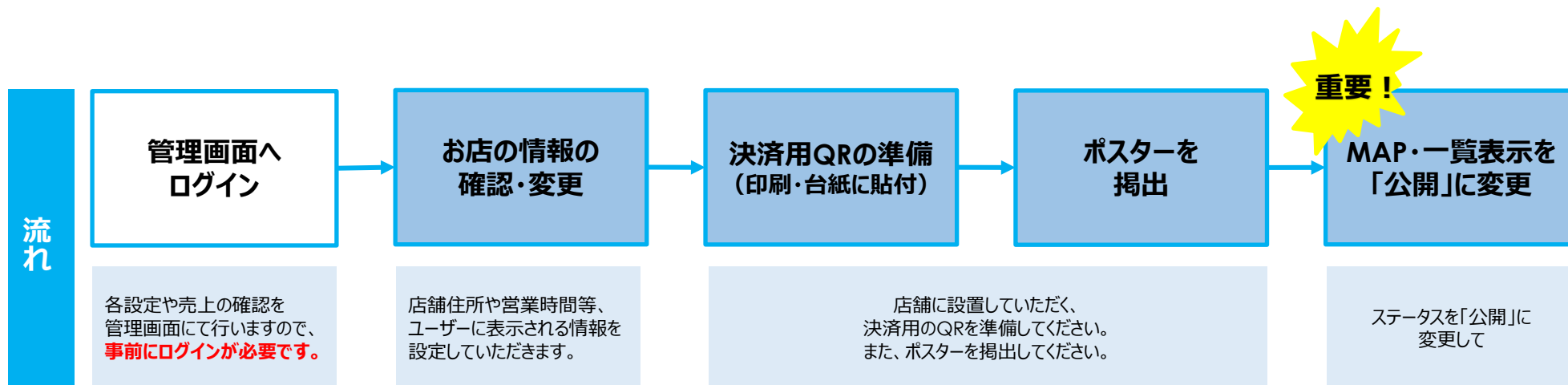
登録認証後にお渡しするID・PWを用いて、管理画面にログインし、出来るだけ速やかに利用者が利用できるよう受け入れ準備を行ってください。

#### <重要>

初期状態は、マップの店舗情報が非公開となっており、ユーザーアプリに店舗情報は表示されておられません。

（店舗クーポン決済ができる準備が整う前にお客様が来店されないようにするための設定です。）

来店準備が整い次第、店舗情報の公開設定を【公開】に変更してください。公開に変更していただくと即時アプリに表示されます。



## 5-4. お客様受け入れ準備 ①店舗情報の確認・変更

店舗情報について確認し、必要情報を入力してください。  
営業時間・定休日、店舗紹介のコメント等の設定ができます。



お店の詳細を「変更する」をクリックしてください。



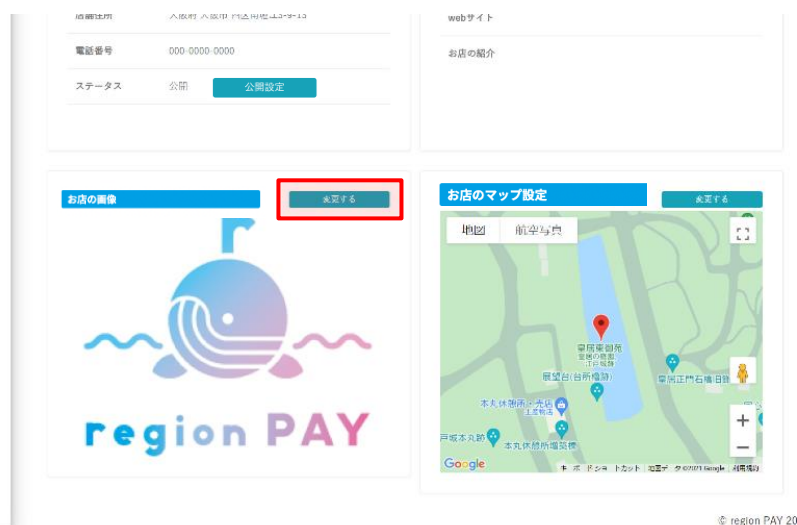
営業時間、定休日、お店の紹介コメントの設定、編集が可能です。  
「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。  
※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。  
※WEBサイトのURLは変更はできません。  
↳ クーポン加盟店舗申請時のURLが表示されます。



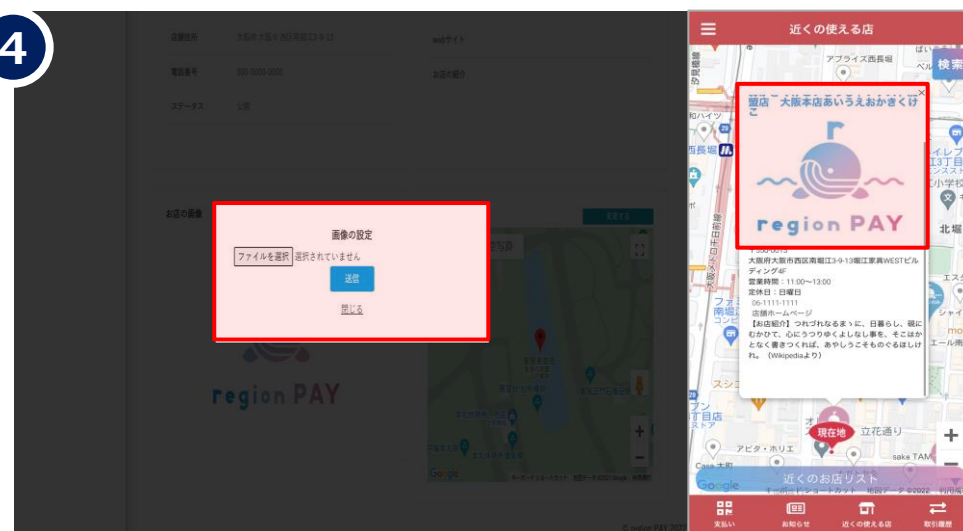
## 5-4. お客様受け入れ準備 ①店舗情報の確認・変更

店舗情報について確認し、必要情報を入力してください。  
決済時や検索に表示される店舗画像の設定ができます。

3



4



決済時やユーザーアプリ内の「近くの使えるお店」マップに画面表示される  
お店の画像の設定、変更が可能です。  
「変更する」をクリックしてください。

事務局が不適切であると判断した場合は削除させていただく場合があります。  
例：公序良俗に反する画像またはその恐れのあるもの

「ファイルを選択」をクリックし、パソコンに保存されている画像を選択してください。  
「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した画像はユーザーがアプリで決済を行った際に表示されます。

※アップロード可能なファイル形式はjpg、png、gifとなります。

指定の拡張子以外での画像登録はできません。

大文字の拡張子など注意の上、アップロードをお願いします。

※拡張子は必ず小文字のデータをお願いします。

※容量は5MB以下



## 5-4. お客様受け入れ準備 ②決済用QRコードの準備

管理画面のダッシュボード（ホーム画面）の左側の「設定／ショップQR表示」から店舗の決済用QRコードを出力してください。

1

ダッシュボードサマリー 取引期間: 2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

取引 (1件) 500 円      返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) [もっと見る](#)

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333326C-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン YSYEP	
333326C-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン YSYEP	
333326A-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン SSRPF	
333326A-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン SSRPF	

お知らせ (3件) [もっと見る](#)

- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ

サイドメニューの「ショップQR表示」をクリックすると、店舗専用のQRが表示されます。

QRコードは各店舗にて印刷し、ご利用ください。

2

いわて旅応援プロジェクト (事務局タミノ/決済店)

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

お持ちのプリンターにて、必要分印刷を行ってください。

通常の設定のPCであれば、QRを開いた画面の状態ですべて「Ctrl + P」で印刷画面を開く、もしくはブラウザのメニューから「印刷」を行っていただくと、印刷設定画面が表示されます。

※プリンターの設定や印刷方法は機器により異なるため、各メーカーへお問い合わせください。

## 5-4. お客様受け入れ準備 ②決済用QRコードの準備

QRコード貼付用台紙をご用意していますので、ダウンロードしたQRコードを貼付し、店舗で掲出または決済時に提示してください。

## QRコード貼付用台紙

印刷したQRを、ハサミ等にてサイズに合わせて切り取ります。  
切り取ったQRを、スタンドPOP台紙もしくはシール台紙に貼り付けます。

## POPタイプ

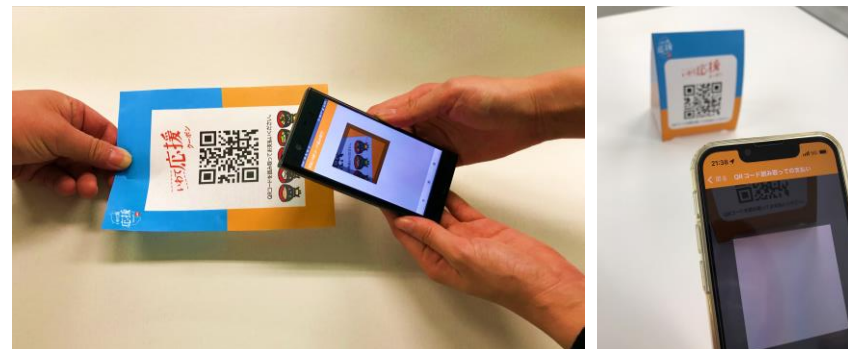
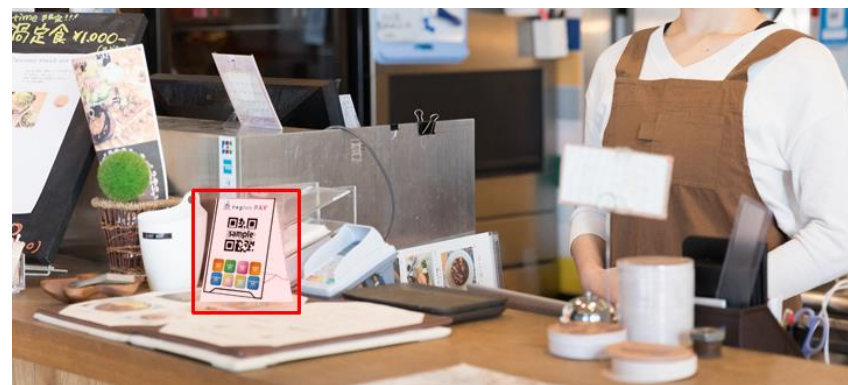


## 卓上組立タイプ



## 使い方イメージ

完成したPOPまたはシールを、会計付近のクーポン利用者に見えやすい場所に設置します。または、決済時に提示します。



## 5-4. お客様受け入れ準備 ③ポスターを掲出

ご利用可能なクーポン券の決済方を明示するために、ポスターの掲出をお願いします。



ご利用可能なクーポン

- 電子(アプリ)と紙(両方)可
- 電子(アプリ)のみ

ご利用いただけます

## ■ 電子(アプリ)と紙(両方)可

店舗側コード決済 (MPM)

アプリで支払い (MPM)

店舗に設置された  
QRコードをアプリで  
読み取って支払い



利用者側コード決済 (CPM)

紙クーポンで支払い (CPM)

紙クーポンを店舗側のスマートフォンや  
タブレット等で店舗が読み取って支払い



## ■ 電子(アプリ)のみ

店舗側コード決済 (MPM)

アプリで支払い (MPM)

店舗に設置された  
QRコードをアプリで  
読み取って支払い



## 5-4. お客様受け入れ準備 ④MAP・一覧表示を「公開」に変更

店舗のMAP設定を確認し、相違がある場合は店舗の位置を調整してください。



ユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップに表示される、ピンの位置設定が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

**必ず自分の店舗の位置と相違ないかご確認ください。**  
**表示されているピンの位置にてアプリ上も反映されます。**

中央の赤いピンをドラッグして、表示させたい場所に動かしてください。  
動かし終わったら「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。  
※同じ住所に複数の店舗がある場合や、隣り合っている場所に店舗が複数ある場合には、地図上にはまとめた表示となり、店舗の紹介画像が表示されない場合があります。MAPのピンの位置を店舗の住所上問題ない範囲でずらすことで表示させることができる場合があります。

## 5-4. お客様受け入れ準備 ④MAP・一覧表示を「公開」に変更

MAP・一覧表示を「公開」にすると、regionPAYアプリ上にクーポン利用可能店舗として表示されます。



サイドメニューの「事業者詳細」をクリックすると、店舗設定画面が表示されます。基本情報は現在登録されている店舗情報が表示されます。

また、ユーザーアプリの加盟店MAPの公開・非公開設定が可能です。「確定」をクリックすると設定情報が反映されます。

ステータスを「公開」にすることで、アプリ内のマップ上に「近くの使えるお店」として店舗が表示されます

- 赤色のピン (MPM/CPM)  
【MPM】region PAY (アプリ) と【CPM】紙クーポンでの決済が可能
- 青色のピン (MPMのみ)  
【MPM】region PAY (アプリ) でのみ決済が可能



ピンをタップするとお店の詳細の確認ができます



初期設定は「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への切り替えをお願いします。

※「公開」にするとユーザーアプリの「近くの使えるお店」に即表示されるため、必ず準備が整ってから切り替えてください。

## 5-5. 決済方法

## 利用者がアプリで決済する場合（店舗側コード決済（MPM））

利用者がアプリをダウンロードし、「いわて旅応援クーポン」のミニアプリ（地域ごとのアプリ）を起動します。  
**起動されたミニアプリから、各店舗のQRコードを利用者が読み取り、金額を入力し、決済を行います。**



対象加盟店舗にて



1.店舗QRを提示



2.金額が合っているか目視確認

**必ず目視確認後、完了ボタンを押してもらってください**

※決済時に決済音が鳴り、消すことはできません。

※決済音の音量は携帯の設定に依存します。

## 5-5. 決済方法

## 利用者がアプリを使用せず紙クーポンのままで決済する場合（利用者側コード決済（CPM））

**利用者がアプリを使用せずに、紙クーポンのまま使用する場合は、端末操作は店舗側が行います。**  
 店舗で持つスマートフォン等で、店舗の管理画面にログインし、利用者の紙クーポンを読み取ることで決済することができます。

紙クーポンで決済する場合の流れ



## 5-5. 決済方法

## 利用者がアプリを使用せず紙クーポンのままで決済する場合（利用者側コード決済（CPM））

紙クーポンで決済する場合店舗での読み取り対応方

1.事前にスマホ等から  
管理画面にログイン

2. QRリーダーを立ち上げ、利用者のQRをスキャンする

スマホやタブレットの  
QRリーダーを使用します。

3.取引金額を入力

この画面で  
利用者の残高を  
確認できます。

4.確認画面

この画面は  
必ず利用者に提示し  
確認をとってください。

5.完了

QRをスキャンする前に  
region PAY管理画面に  
ログインをしておかないと  
金額入力画面が表示されません。



## 5-5. 決済方法

## 【イレギュラー対応】チャージコードを入力して決済する場合

店舗側が準備する端末に不具合が生じ、QRを読み込めない場合に、利用する機能です。  
 ※チャージコードの入力間違いによる誤決済を防止するため、緊急対応に限りご利用ください。

管理画面にログインし、チャージコードを入力して決済する対応方



## 5-5. 決済方法

## 【イレギュラー対応】チャージコードを入力して決済する場合



サイドメニューの「クーポン番号入力決済」をクリックします。  
 クーポン番号の入力欄が表示されますので、  
 チャージコードを入力し、「確認」をクリックします。  
 ※紙クーポンに記載の20桁の「チャージコード」を半角で入力してください。



対象のクーポンの残高の確認と、取引額の入力が可能です。  
 取引額を入力し、「確認」をクリックします。  
 確認画面が表示されるので、支払いを受け付ける際に、  
 必ずお客様に画面を提示してから、「取引する」をクリックします。  
 「取引する」をクリックして、取引を完了します。

## 5-6. 返金方法

誤った決済を行った場合、**決済当日（23:59迄）に限り、返金処理ができます。**



サイドメニュー「売上一覧」から該当の決済番号をクリックし、取引詳細を開く。  
その後「返金する」をクリックしてください。



誤操作防止のため、返金確認ポップアップが表示されます。

返金に問題なければ、「返金」をクリックしてください。

返金が完了すると、返金ステータスが「返金済」に変更になります。

※一度返金したものを取り消すことはできません。

※返金をすると利用者へ即時返金されますが通知等はありません。  
利用者へのご連絡や問い合わせは各店舗にてご対応ください。

## 5-7. 売上の確認方法（一覧表示）

MAP・一覧表示を「公開」にすると、regionPAYアプリ上にクーポン利用可能店舗として表示されます。

The screenshot shows the 'region PAY' management interface. On the left, a sidebar menu has '売上一覧' (Sales List) highlighted with a red box and a circled '1'. The main area shows a search form with fields for '取引日時' (Transaction Date), '決済番号' (Payment Number), and '取引ステータス' (Transaction Status), with a '検索' (Search) button. Below the search form, a table of transactions is displayed. A red box highlights a row in the table, and a circled '2' is next to it. An arrow points from this row to a detailed view of the transaction, which is also highlighted with a red box.

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功	
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済
333336A-3333FK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功	
333336A-3333FK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済

The screenshot shows the 'region PAY' management interface with a table of transactions. A red box highlights the '売上ダウンロード' (Download Sales) button in the top right corner, with a circled '3' next to it. An arrow points from this button to a green icon representing a CSV file.

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	ダウンロード
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500円	クーポン	Y
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500円	クーポン	Y
333336A-3333FK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000円		
333336A-3333FK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000円		

サイドメニューの「売上一覧」をクリックします。

- ①取引日時、決済番号、取引ステータスを絞り込んで過去の取引が検索可能です。
- ②決済番号をクリックすると、取引詳細が開き、支払い方法や入金予定日などの詳細の情報が確認可能です。

- ③売上ダウンロードをクリックすると、現在表示されている（検索で絞り込まれている）売上一覧がCSV形式でダウンロード可能です。

## 5-8. 資料ダウンロード

マニュアルや決済用QR台紙、チラシ等は、  
管理画面のダッシュボード（ホーム画面）の左側の「資料ダウンロード」から出力してください。

The screenshot displays the region PAY management dashboard. On the left sidebar, the '資料ダウンロード' (Download Documents) menu item is highlighted with a red box. A large red arrow points from this menu item to the expanded '資料ダウンロード' panel on the right. This panel lists various documents available for download, including manuals, promotional materials, and QR code templates.

Document Name	Action
【マニュアル】いわて旅応援プロジェクト第4弾	
【マニュアル】クーポン利用店舗（決済店）	
regionPAYクーポン利用店舗用管理画面マニュアル	<a href="#">ダウンロード</a>
【販促物】店頭掲出用（POP・チラシ等）	
いわて旅応援プロジェクト第4弾	<a href="#">ダウンロード</a>
【販促物】お客様ご案内用資料	
【QR貼付台紙】クーポン利用店舗用（決済店）	
【QR貼付台紙(A4半分)】決済店用（いわて旅応援プロジェクト第4弾）	<a href="#">ダウンロード</a>
【QR貼付台紙(A4)】決済店用（いわて旅応援プロジェクト第4弾）	<a href="#">ダウンロード</a>
【QR貼付台紙(卓上組立式)】決済店用（いわて旅応援プロジェクト第4弾）	<a href="#">ダウンロード</a>

## 5-8. パスワードを忘れた場合

1



- ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2



- 事業者コードと登録されているメールアドレスを入力し、「パスワードをリセット」をクリックします。
- ※未登録のメールアドレスの場合「メールアドレスが登録されていません」と表示され、パスワードのリセットは行えません。
- ※メールアドレスは本キャンペーンの参画申請時に登録したメールアドレスになります。

## 5-8. パスワードを忘れた場合

3



- 上記の画面が表示され、入力したメールアドレスにパスワード再設定URLが記載されたメールが届きます。
- ※メールが届かない場合は、迷惑メールに入っている可能性がございますので確認ください。

4



- メールを開き、本文の「仮パスワード」を確認の上、記載されたURLをクリックしてください。
- ※「仮パスワード」は再設定時に必要なため、コピーしておくことを推奨しています。

## 5-8. パスワードを忘れた場合

5

- URLにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。
- 事業者コードとメール本文に記載の「仮パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。

6

「ログイン」をクリックするとパスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（-（ハイフン）\_（アンダーバー）、.（ドット）&（アンパサンド）+（プラス記号）いずれか）全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、設定が完了です。

ログイン画面より設定したパスワードでログインしてください。

※2回目以降のログインは、事業者コードと登録したパスワードでログインしてください。



## 6. 精算方法とスケジュール



## 6. 精算方法とスケジュール

### 6-1. いわて応援クーポンの精算スケジュール

**第4弾からはクーポン券の発送は不要です。システム上から自動的にデータを抜き取り精算します。**

#### 精算スケジュール

##### (1) 精算対象期間と精算スケジュール

**「精算データ締日」にregion PAYから自動的にデータを抜き取り精算を行います。書類等の提出は不要です。**

	日程①	日程②	日程③	日程④	日程⑤	日程⑥
精算対象 (クーポン決済期間)	令和5年 1月10日(火) ～ 2月2日(木)	令和5年 2月3日(水) ～ 2月16日(木)	令和5年 2月17日(金) ～ 3月2日(木)	令和5年 3月3日(金) ～ 3月16日(木)	令和5年 3月17日(金) ～ 3月30日(木)	令和5年 3月31日(金) ～ 4月12日(水)
精算データ締日 (事務局自動操作)	2月2日(木)	2月16日(木)	3月2日(木)	3月16日(木)	3月30日(木)	4月12日(水)
事務局⇒利用店舗様 指定口座へ振込	2月7日(火)	2月21日(火)	3月7日(火)	3月22日(水)	4月4日(火)	4月18日(火)

##### (2) 入金処理期間及び入金日

精算対象期間(クーポン決済期間)を区切り、入金日を設定しています。  
振込回数は日程①～⑥の6回です。

**最終精算日は4月12日(水)です**

**※4月12日(水)以降の精算・換金請求には、一切応じることができません。**

##### (3) 入金口座

利用可能店舗様が申請時に登録された口座にお振込みいたします。

##### 【振込名義人】

- 口座名：いわて旅応援プロジェクト いわて応援クーポン事務局
- フリガナ：いわてレジャープロジェクトいわてクーポンセンター

##### (4) 1口座1回あたりの入金額のご確認のお願い

額面総額(振込手数料は事務局にて負担)をお振込みします。

※入金額に異議がある場合は、入金日から2週間以内に限り受付しますので、入金額を各自でご確認ください。